

Algemene voorwaarden Homedeal

2 juni 2022

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Aanvrager:** de particulier of bedrijf die een offerte heeft aangevraagd voor één of meer vakspecialisten.
- 1.2 **Advertentiekosten:** de kosten die door Homedeal worden gemaakt voor het adverteren op zoekmachines en andere marketing gerelateerde kanalen ten einde offerteaanvragen (leads) van potentiële klanten te realiseren voor de Deelnemers.
- 1.3 **Continu:** een altijd opzegbaar abonnement waarbij de Deelnemer betaalt per ontvangen aanvragen op maandelijkse basis, waarbij de Deelnemer de mogelijkheid heeft een maximum aantal aanvragen of een maximaal budget in te stellen.
- 1.4 **Contractperiode:** de duur van het contract (1 of 12 maanden) van het Select abonnement.
- 1.5 **Deelnemer:** de vakspecialist die offerteaanvragen met contactgegevens ontvangt om in contact te treden met potentiële klanten (de Aanvragers) voor de uitvoering van een dienst.
- 1.6 **Offerteaanvragen:** de aanvraag van een particulier of bedrijf via de website van Homedeal met een omschrijving van de uitvoering van de dienst.
- 1.7 **Overeenkomst(en):** een overeenkomst die wordt gesloten tussen Homedeal en de Deelnemer gedurende een bepaalde contractperiode.
- 1.8 **Proefabonnement:** een vrijblijvend en kosteloos aanbod met een minimale termijn van 14 dagen om het Homedeal platform te ontdekken voor de vakspecialist.
- 1.9 **Reactietegoed:** maandelijks tegoed om aanvragen mee te ontgrendelen in het account van de Deelnemer bij deelname aan het Select abonnement.
- 1.10 **Reclameren:** retour sturen van een offerteaanvraag conform de gestelde termijn en voorwaarden.
- 1.11 **Select:** een maandabonnement met een vast maandelijks bedrag en maandelijks reactietegoed waarmee de Deelnemer offerteaanvragen kan ontgrendelen voor contactgegevens van de Aanvrager.
- 1.12 **Vermelding:** het actieve account van de Deelnemer met een Homedeal Continu abonnement of Select abonnement.

Artikel 2 - Identiteit ondernemer

Skydreams B.V.

Handelend onder de namen: Homedeal, Moving24 en Weddingspaces.

Vestigingsadres
Godebaldkwartier 371
3511 DT Utrecht

Telefoonnummer: 038 - 08 50 02 (lokaal tarief)

E-mailadres: info@homedeal.be

KvK nummer: 24330161

Btw-identificatienummer: NL820156188B01

Homedeal biedt een bemiddelingsdienst waarbij vakspecialisten (de Deelnemers) de contactgegevens ontvangen van particulieren en bedrijven (de Aanvragers) die een offerte hebben aangevraagd voor één of meer vakspecialisten. De dienst van Homedeal stelt Deelnemers in staat om in contact te komen met potentiële klanten en stelt de Aanvragers in staat om bij één of meer bedrijven offertes aan te vragen.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, tussen Homedeal en de Deelnemer.

3.2 Deze Algemene Voorwaarden beschrijven het gebruik van Homedeal en alle andere websites van Skydreams B.V. voor de Deelnemers.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan de Deelnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Homedeal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Homedeal zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Deelnemer zo spoedig mogelijk (elektronisch) worden toegezonden.

3.3 Deelnemers die gebruikmaken van de dienst van Homedeal erkennen dat zij deze algemene voorwaarden hebben gelezen en accepteren.

3.4 Homedeal is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Homedeal deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Deelnemer. Indien de Deelnemer met de nieuwe wijzigingen niet akkoord kan gaan, dan kan de Deelnemer de Overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.

Artikel 4 - Offerteaanvragen

4.1 Homedeal zendt Deelnemers uitsluitend offerteaanvragen uit de door hen geselecteerde regio's en rubrieken.

4.2 Homedeal draagt zorg voor het zenden van een maximaal aantal offerteaanvragen die vastgesteld is door de Deelnemer die deelneemt aan Homedeal Continu. Bij Homedeal Select zal de Deelnemer de contactgegevens van de ontvangen aanvragen kunnen vrijgeven via het online account, het aantal vrij te geven offerteaanvragen is afhankelijk van het bijbehorende offertetegoed van de Deelnemer. De Deelnemer kan met het Select abonnement ook offerteaanvragen ontgrendelen als het reactietegoed ontoereikend is. De kosten per aanvraag buiten de bundel worden in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur.

4.3 De Deelnemer accepteert dat het aanbod aan offerteaanvragen via Homedeal varieert en dat het aanbod van offerteaanvragen niet gegarandeerd is.

4.4 Homedeal levert uitsluitend offerteaanvragen en garandeert niet dat hier omzet uit voortvloeit.

4.5 Homedeal draagt er zorg voor de Deelnemer van voldoende informatie te voorzien, om de Deelnemer in staat te stellen contact op te nemen met de Aanvrager.

4.6 Homedeal garandeert dat een offerteaanvraag naar maximaal zes (6) Deelnemers wordt verstuurd.

4.7 Mocht de door de Deelnemer geselecteerde regio vol zijn, dan wordt de Deelnemer op de wachtlijst geplaatst voor deze regio. Zodra deze regio beschikbaar is, wordt dit kenbaar gemaakt

aan de Deelnemer.

4.8 Om zo optimaal mogelijk te profiteren van de diensten van Homedeal, wordt de Deelnemer gevraagd om:

- binnen een (1) werkdag contact op te nemen met de Aanvrager.
- bij een complexe opdracht uiterlijk binnen drie (3) dagen een afspraak te maken om de opdracht op locatie te bekijken.
- bij een eenvoudige opdracht de opdrachtgegevens telefonisch (of per e-mail) te bespreken.
- de tijd te nemen om de wensen en vragen van de Aanvrager te bespreken.
- op de dag van bezichtiging of telefonische bespreking een concurrerende offerte uit te werken en deze kosteloos per e-mail of per post aan de Aanvrager te zenden.
- de Aanvrager te bellen na het verzenden van de offerte om te controleren of deze goed is ontvangen. Na vijf (5) dagen neemt de Deelnemer opnieuw contact op met de Aanvrager om te informeren of er al een keuze is gemaakt uit de offertes.
- de gemaakte afspraken en gestelde tijdslijmieten in de offerte na te leven.
- zich aan de standaarden te houden zoals deze gelden binnen de beroepsgroep.
- geregistreerd te zijn als bedrijf, zoals dit wettelijk is voorgeschreven.
- de benodigde kwalificaties en kennis te bezitten om de betreffende diensten te kunnen uitvoeren.
- te zorgen voor de uitvoer van de diensten en de facturatie.
- diensten te bieden van een kwaliteit die tegemoet komt aan de wensen van de Aanvrager.
- een goede nazorg te leveren aan de Aanvrager.

4.9 Het niet naleven van de voorwaarden gesteld in bovenstaand artikel kan leiden tot het onmiddellijk opschorten of beëindigen van de vermelding van de Deelnemer, zonder restitutie van eerder betaalde bedragen aan Homedeal.

Artikel 5 - Tarieven

5.1 Bij Homedeal Continu betaalt de Deelnemer een afgesproken tarief per verstuurd offerteaanvraag. De actuele tarieven zijn terug te vinden op Homedeal.

5.2 Bij Homedeal Select zal het tarief per offerteaanvraag van het maandelijkse tegoed worden afgeschreven. De Deelnemer kan met het Select abonnement ook offerteaanvragen ontgrendelen als het reactietegoed ontoereikend is. De kosten per aanvraag buiten de bundel worden in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur.

5.3 Tijdens de contractperiode zal de Deelnemer bij Homedeal Select iedere contract maand nieuw reactietegoed ontvangen.

5.4 Tijdens de contractperiode neemt de Deelnemer bij Homedeal Select het overgebleven reactietegoed mee naar de volgende maand.

5.5 Bij Homedeal Select blijft het overgebleven reactietegoed geldig wanneer het account binnen drie (3) maanden wordt geactiveerd. Overgebleven reactietegoed wordt niet uitbetaald in Euro's.

5.6 Homedeal is niet gerechtigd om commissie te ontvangen over bedragen die door Aanvragers aan Deelnemers zijn betaald voor diensten verricht door Deelnemers.

5.7 Het actuele tarief per offerteaanvraag en de algemene voorwaarden, zijn in te zien door te klikken op de link die onderaan elke offerteaanvraag staat.

5.8 Homedeal heeft het recht om het tarief per offerteaanvraag en de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

5.9 Als het tarief per offerteaanvraag wordt gewijzigd, zal Homedeal Deelnemers alleen informeren per e-mail. De Deelnemer wordt minimaal tien (10) dagen voor de doorvoering van wijzigingen in de tarieven op de hoogte gebracht.

Artikel 6 - Facturatie en betaling

6.1 De Deelnemer gaat akkoord met betaling per domiciliëring of betaling per factuur. Bij domiciliëring wordt het verschuldigde bedrag automatisch afgeschreven binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij betaling per factuur dient de Deelnemer het verschuldigde bedrag te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

6.2 De Deelnemer van Homedeal Continu ontvangt in de eerste week van de maand een factuur van de ontvangen offerteaanvragen in de voorgaande maand. In het bijbehorende online account en op de factuur kan de Deelnemer de ontvangen en gereclameerde offerteaanvragen, gespecificeerd met de offertenummers inzien.

6.3 De Deelnemer van Homedeal Select (12 maanden) ontvangt in de eerste week van elke maand een factuur met een vaste prijs van het gekozen abonnement gedurende 12 maanden en ontgrendelde offerteaanvragen buiten de bundel excl. tussentijdse updates.

6.4 De Deelnemer van Homedeal Select (1 maand) ontvangt in de eerste week van elke maand een factuur met een vaste prijs van het gekozen abonnement en ontgrendelde offerteaanvragen buiten de bundel.

6.5 Bezwaren tegen de factuur dienen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk dan wel per e-mail kenbaar te worden gemaakt. Eventuele correcties worden verrekend met de factuur van de lopende maand.

6.6 Wanneer de betaling niet voldaan is binnen de gestelde termijn wordt de vermelding stopgezet.

6.7 Wanneer de Deelnemer niet aan de vastgestelde betalingstermijn kan voldoen, zullen er aanmaningen worden verstuurd. Als de Deelnemer geen gehoor geeft aan deze aanmaningen wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau.

6.8 Indien de Deelnemer een btw-nummer heeft, zal de btw worden verlegd. Dit betekent dat er per saldo geen btw gerekend zal worden over het factuurbedrag. Indien de Deelnemer geen btw-nummer heeft, zal er 21% btw in rekening worden gebracht.

6.9 De Deelnemer is aansprakelijk voor een administratieve boete van €40,- inclusief BTW om bankkosten te dekken die gemaakt moeten worden in verband met het te laat betalen van een factuur. Homedeal kan ook een rente aan de Deelnemer in rekening brengen van 2% per maand over de achterstallige betalingen, geteld vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het

daadwerkelijke moment van betaling.

Artikel 7 - Verstrekte informatie

7.1 De Deelnemer is verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie over het bedrijf aan Homedeal. Homedeal is niet aansprakelijk voor misvattingen of incorrecte gegevens. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de bedrijfsinformatie.

7.2 De Deelnemer verplicht zich tot het verstrekken van een geldig en werkend e-mailadres aan Homedeal. Naar dit e-mailadres worden de offerteaanvragen gestuurd. Homedeal is niet aansprakelijk voor de offerteaanvragen die niet zijn ontvangen door de Deelnemer en de Deelnemer gaat akkoord met het betalen voor alle offerteaanvragen die verstuurd zijn naar het door de Deelnemer verstrekte e-mailadres.

7.3 De Deelnemer is verplicht geregistreerd te zijn in het handelsregister bij het Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en het ondernemingsnummer te melden aan Homedeal.

Artikel 8 - Wijzigen van vermelding

8.1 De Deelnemer kan wijzigingen doorgeven door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice of door het versturen van een e-mail naar info@Homedeal.be.

8.2 Homedeal verwerkt alle wijzigingen binnen maximaal twee (2) werkdagen.

8.3 Homedeal behoudt zich het recht substantiële wijzigingen aan de vermelding van de Aanvrager te weigeren. De Aanvrager wordt hiervan binnen twee (2) werkdagen op de hoogte gesteld.

8.4 De Deelnemer aan het Homedeal Continu abonnement mag het maximaal aantal te ontvangen offerteaanvragen op ieder moment verhogen of verlagen. De Deelnemer kan een maximum instellen van minimaal 1 per dag, 3 per week of 10 per maand.

8.5 De Deelnemer aan het Homedeal Select abonnement kan het maandelijkse reactietegoed verhogen via het online account of door contact op te nemen met een Homedeal accountmanager.

8.6 De Deelnemer aan het Homedeal Select abonnement kan het abonnement niet verlagen binnen de lopende contractperiode.

Artikel 9 - Tijdelijk stopzetten van de vermelding

9.1 De Deelnemer aan het Homedeal Continu abonnement beschikt over de mogelijkheid om de vermelding op Homedeal tijdelijk stop te zetten. Dit kan tot maximaal 21 aaneengesloten dagen, maximaal drie keer per jaar. Hierbij behoudt de Deelnemer zijn regio.

9.2 Wanneer de Deelnemer bij Homedeal Continu voor meer dan 21 aaneengesloten dagen of meer dan drie keer per jaar de dienst wil pauzeren, wordt zijn vermelding stopgezet en de regio vrijgegeven.

9.3 Het is als Deelnemer aan Homedeal Select niet mogelijk om de dienst te pauzeren.

Artikel 10 - Reclameren van offerteaanvragen

10.1 Reclamaties van offerteaanvragen worden gehonoreerd in de volgende gevallen:

- De gegevens van de Aanvrager komen overeen met een aanvraag waarvoor de Deelnemer al eerder heeft betaald vanwege een eerdere offerteaanvraag via Homedeal in de voorgaande twintig (20) dagen (IDENTIEKE AANVRAAG).
- Het telefoonnummer van de Aanvrager is onjuist en de Aanvrager reageert niet op e-mail, waardoor de Deelnemer geen contact kan opnemen met de Aanvrager. (NIET WERKEND TELEFOONNUMMER).
- De opdrachtbeschrijving komt niet overeen met de rubriek waarin de Aanvrager een aanvraag heeft gedaan, onder de voorwaarde dat de rubriek waar de Aanvraag bij hoort niet overeenkomt met het profiel van de Deelnemer (ONJUISTE RUBRIEK).
- De postcode of plaats waar de opdracht moet worden uitgevoerd is niet door de Deelnemer opgegeven als gewenste regio (BUITEN DE REGIO).
- De gehele aanvraag is fictief (FICTIEVE AANVRAAG).
- De offerteaanvraag heeft een uitvoerdatum over 12 maanden of verder (UITVOERDATUM NA 12 MAANDEN).

10.2 Om een aanvraag te reclameren, dient de Deelnemer een verzoek tot reclamatie in te dienen via het online account of door de offerteaanvraag terug te sturen naar info@Homedeal.be, binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de offerteaanvraag. Homedeal is gerechtigd om te bepalen of een verzoek tot reclamatie gehonoreerd wordt. Homedeal zal een e-mail ter bevestiging sturen dat de gereclameerde aanvraag is ontvangen en het systeem zal maandelijks bepalen en berekenen, of de gereclameerde aanvraag gecrediteerd zal worden of niet. Specificaties zijn terug te vinden op de factuur.

10.3 De Deelnemer dient de reclamaties zoveel mogelijk in de betreffende maand door te geven. Indien Homedeal reclamaties ontvangt van offerteaanvragen uit de voorgaande maand en deze worden gehonoreerd, zullen deze op de factuur van de lopende maand worden verrekend.

10.4 De prijs van een offerteaanvraag is gebaseerd op de voor Homedeal gemaakte advertentiekosten plus een kleine surplus voor de dienstverlening. Wanneer de Deelnemer een te groot aantal offerteaanvragen reclameert, dan zullen de kosten voor het doorsturen van offerteaanvragen naar deze Deelnemer voor Homedeal hoger zijn dan de baten. Het systeem crediteert de gereclameerde aanvragen tot een maximum van 30% maandelijks.

10.5 Het is Deelnemers na opzegging van een vermelding niet toegestaan om nog reclamaties in te dienen.

Artikel 11 - Contractduur en opzegging

11.1 Homedeal hanteert bij een Homedeal Continu deelname geen minimale contractduur. De Deelnemer van Homedeal Continu kan te allen tijde per direct de vermelding opzeggen.

11.2 De Deelnemer van Homedeal Continu kan zijn vermelding op Homedeal opzeggen per e-mail, aangetekende brief of per telefoon. Homedeal zal de stopzetting van de vermelding binnen maximaal twee (2) werkdagen verwerken. De Deelnemer hoeft niet te betalen voor de offerteaanvragen die zijn verstuurd in de periode tussen het verzoek tot stopzetting en het daadwerkelijke moment van

stopzetting van de vermelding.

11.3 Bij Homedeal Select (12 maanden) kan de Deelnemer zijn contract niet ontbinden tijdens de contractduur. Wanneer de deelnemer het contract na de contractperiode niet wilt verlengen kan dit tot een maand voor het verstrijken van de einddatum kenbaar worden gemaakt per e-mail, aangetekende brief of per telefoon. Homedeal zal de stopzetting van de vermelding binnen maximaal twee (2) werkdagen verwerken.

11.4 Bij Homedeal Select (1 maand) kan de Deelnemer zijn account elk moment opzeggen. De Deelnemer zal tegoed blijven ontvangen en kunnen uitgeven tot de einddatum van het contract. Wanneer de Deelnemer het contract na de contractperiode niet wilt verlengen kan dit tot een dag voor het verstrijken van de einddatum kenbaar worden gemaakt per e-mail, aangetekende brief of per telefoon. Homedeal zal de stopzetting van de vermelding binnen maximaal twee (2) werkdagen verwerken.

11.5 Het contract van de Deelnemer aan Homedeal Select zal automatisch worden verlengd met dezelfde periode (1 of 12 maanden), instellingen en met de bij ons bekende gegevens.

11.6 De Deelnemer van ieder abonnement gaat akkoord dat op het moment van opzegging van de vermelding, alle openstaande bedragen aan Homedeal nog betaald dienen te worden.

11.7 De zestig (60) dagen niet goed geld terug garantie is onderdeel van de vermelding via Homedeal Continu. Bij opzegging van de vermelding kan de Deelnemer gebruik maken van de 60 dagen niet goed geld terug garantie. De Deelnemer dient binnen 60 dagen na activatie van de vermelding het verzoek tot het crediteren van de tot dan toe betaalde bedragen schriftelijk in te dienen. De zestig (60) dagen niet goed geld terug garantie is alleen geldig voor Deelnemers die in het verleden nog nooit een betaalde vermelding hebben gehad.

11.8 Homedeal behoudt zich het recht om op elk moment een bedrijf uit te sluiten van deelname of een proefabonnement, zonder voorafgaand bericht en zonder opgaaf van reden.

Artikel 12 - Aanmelding en proefabonnement

12.1 Homedeal behoudt zich het recht een bedrijf het proefabonnement te weigeren.

12.2 Homedeal behoudt zich het recht om een aanmelding van een bedrijf te weigeren om welke reden dan ook, zonder opgaaf van reden.

12.3 De Deelnemer heeft recht op een proefabonnement wanneer er niet eerder gebruik is gemaakt van Homedeal of een andere website van SkyDreams.

12.4 Het ontvangen van offerteaanvragen tijdens het proefabonnement is niet gegarandeerd.

Artikel 13 - Aanbiedingen en kortingen

13.1 Homedeal verstrekt per Deelnemer slechts eenmalig een aanbieding, ongeacht het aantal vermeldingen bij SkyDreams.

13.2 Homedeal behoudt zich het recht aanbiedingen of kortingen te wijzigen of in te trekken.

13.3 Homedeal kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Deelnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

13.4 Een aanbieding kan niet worden gebruikt in combinatie met een andere aanbieding.

13.5 Wanneer de Deelnemer zijn vermelding opzegt komen de toegekende aanbiedingen en kortingen te vervallen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 De Deelnemer stelt zich op de hoogte van veranderingen in de algemene voorwaarden door deze regelmatig in te zien.

14.2 Homedeal is nimmer aansprakelijk voor een bedrag voortvloeiend uit een geschil tussen Aanvrager en Deelnemer als onderdeel van het contract van een Deelnemer met, of een levering van een dienst aan, een Aanvrager. Homedeal wordt niet aansprakelijk gesteld, en de Deelnemers stellen Homedeal vrij van enige aansprakelijkheid in een geschil dat kan ontstaan tussen de Aanvrager en de Deelnemer aangaande een wanprestatie van de Deelnemer ten aanzien van de Aanvrager.

14.3 Homedeal is niet betrokken bij, en Homedeal draagt geen verantwoordelijkheid voor contracten van Deelnemers met Aanvragers, betalingen aan Deelnemers door Aanvragers of geschillen die Deelnemers hebben met Aanvragers. Homedeal biedt geen garanties met betrekking tot de mate van interesse van Aanvragers, het verlangen om een opdracht te hebben uitgevoerd, de kredietwaardigheid of het vermogen om Deelnemers te betalen, de accuraatheid van de door Aanvragers geboden informatie, of dat Aanvragers Deelnemers daadwerkelijk zullen inhuren voor het verlenen van diensten. Ook garandeert Homedeal Deelnemers niet dat zij succesvol contact zullen hebben met elke Aanvrager.

14.4 Homedeal is in geen geval aansprakelijk voor de Deelnemer in verband met enige indirecte, incidentele, bijzondere schade, verloren inkomsten, verloren winsten of verlies van goodwill. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Homedeal tegenover de Deelnemer het totaal door de Deelnemer betaalde bedrag aan Homedeal tijdens de voorgaande 12 maanden overschrijden, ongeacht de reden van de vordering.

14.5 Diensten worden aan de Deelnemer geleverd in de feitelijke staat, en Homedeal verwerpt alle expliciete of geïmpliceerde garanties, inclusief maar niet beperkt tot alle garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, en niet-inbreuk, in de hoogst wettelijk toegelaten mate.

Artikel 15 - Eigendomsrecht

15.1 De naam, handelsmerken en logo's van Homedeal en de inhoud van de websites uitgegeven door Homedeal zijn eigendom van Homedeal en mogen nooit gebruikt of gereproduceerd worden op wat voor manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Homedeal. Bovendien gaat de Deelnemer akkoord dat de gegevens die hij verstrekt aan Homedeal, exclusief eigendom worden van Homedeal, met uitzondering van de namen, handelsmerken en logo's van Deelnemer, en deze mogen in zijn geheel of gedeeltelijk worden gepubliceerd op websites uitgegeven door Homedeal of in marketingdocumenten zonder enige vorm van vergoeding voor de Deelnemer. De

Deelnemer staat Homedeal toe om zijn naam en bedrijfsnaam te publiceren, zijn profiel op Homedeal, zijn kwalificaties en zijn lidmaatschappen van associaties of federaties, zijn logo's en handelsmerken, zijn opmerkingen en beoordelingen over de diensten van Homedeal, opmerkingen, beoordelingen, foto's en tevredenheidsscores van Aanvragers en foto's die de Deelnemer heeft aangeboden aan Homedeal om de diensten van de Deelnemer of Homedeal te promoten via een online of offline medium. De Deelnemer staat garant voor, waarborgt en garandeert dat het alle rechten bezit van de inhoud die men verstrekt aan Homedeal en dat die inhoud geen inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. Homedeal behoudt zich te allen tijde het recht om enige inhoud te weigeren of verwijderen waarvan men vermoedt dat deze niet conform de redactionele voorschriften is of dat deze niet overeenkomstig met de intellectuele eigendomswet is.

15.2 Homedeal kan Aanvragers met behulp van een enquête vragen om opmerkingen, beoordelingen, foto's en tevredenheidsscores voor diensten verricht door de Deelnemers. De Deelnemer accepteert dat Homedeal contact opneemt met de klanten van de Deelnemers voor het verkrijgen van opmerkingen, beoordelingen en tevredenheidsscores over de verrichte diensten door de desbetreffende Deelnemer. De Deelnemer accepteert dat alle informatie die Homedeal via deze weg verkrijgt, het exclusieve eigendom wordt van Homedeal en dat deze informatie geheel of gedeeltelijk gepubliceerd mag worden op websites uitgegeven door Homedeal of in marketingdocumenten zonder enige vorm van vergoeding voor de Deelnemer. De Deelnemer accepteert dat de Aanvragers opmerkingen en beoordelingen kunnen geven over de verrichte diensten. Homedeal is niet verantwoordelijk voor opmerkingen, beoordelingen, foto's en tevredenheidsscores van Aanvragers die gepubliceerd worden op websites uitgegeven door Homedeal. Bovendien accepteert de Deelnemer dat de Deelnemer op geen enkele manier bevoegd is dergelijke informatie op alle mogelijke manieren te reproduceren, publiceren of gebruiken of ermee te adverteren, inclusief informatie die direct de Deelnemer betreft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Homedeal. Elk niet goedgekeurd gebruik van bovenstaande informatie kan leiden tot rechtsvervolging, beëindiging van de vermelding van de Deelnemer op Homedeal en ontbinding van de betreffende overeenkomst.

Artikel 16 - Vrijwaring

16.1 De Deelnemer vrijwaart Homedeal van alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders bestuurders, Deelnemers, personeel van Homedeal, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden (de Gevrijwaarde Partijen), en vrijwaart hen van alle claims, eisen, pandrechten, schade, rechtsvorderingen en schulden van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot persoonlijk letsel, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, fraude, misleidende reclame, wetsovertredingen, schade aan eigendommen, advocaatkosten en gerechtelijke kosten, die op enigerlei wijze, direct of indirect, uit of in verband met of in de loop van of op enige andere wijze in verband met een van de werkzaamheden van de Deelnemer voor of relaties met Aanvragers, of diensten van de Deelnemer, voorstellingen, reclame, of verplichtingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot de verplichting van de Deelnemer tot geheimhouding van persoonlijke gegevens (conform de AVG) zoals bepaald in deze overeenkomst, ongeacht de oorzaak een fout of nalatigheid is van Homedeal of de Gevrijwaarde Partijen, en ongeacht of dit te wijten is aan een gelijktijdige of bijdragende fout, strikte aansprakelijkheid of nalatigheid, afzonderlijk, gezamenlijk of gelijktijdig, actief of passief door Homedeal of de Gevrijwaarde Partijen.

Artikel 17 - Partiële nietigheid

17.1 De Deelnemer dient zich te houden aan de regels omtrent de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). De offerteaanvragen die de Deelnemer van Homedeal ontvangt, mogen niet doorgestuurd worden aan derden en mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt, namelijk het uitbrengen van een offerte. De overdracht van offerteaanvragen door de Deelnemer aan derde partijen, hetzij gratis hetzij tegen een vergoeding, of aan andere dienstverleners of onderaannemers, is ten strengste verboden. Indien Homedeal dit opmerkt, zal de vermelding van de Deelnemer worden stopgezet en wordt een geldboete opgelegd van € 500,- per doorgestuurde offerteaanvraag.

17.2 Als de Deelnemer niet akkoord gaat met wijzigingen in de algemene voorwaarden of prijswijzigingen, kan de Deelnemer zijn vermelding stopzetten. Als de Deelnemer de vermelding niet beëindigt, zal de vermelding stilzwijgend doorlopen met inachtneming van de wijzigingen die Homedeal heeft aangekondigd.

17.3 Indien één of meer van de bepalingen of een onderdeel daarvan uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.

17.4 De volgende secties blijven van toepassing indien de overeenkomst wordt stopgezet of is verlopen: 6.1 - 6.5, 6.7, 6.9, 10.5, 11.6, 14.2 - 17.1, 17.3, 18.1 - 18.2.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

18.1 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen Homedeal en Deelnemer, of daarmee samenhangende, zullen bij uitsluiting worden berecht door de in het arrondissement Utrecht bevoegde rechter, tenzij Homedeal er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Deelnemer te onderwerpen.

18.2 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.